

DEFINITIEF | VERSIE 1.0 | 17 AUGUSTUS 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

JOH. Boxing

Digitaal verstrekt voor groepslessen, abonnementen, strippenkaarten, proeflessen, personal training en aanverwante sportactiviteiten.

DIGITAAL VAN TOEPASSING | GELDIG VANAF 17 AUGUSTUS 2026

Deze algemene voorwaarden worden digitaal verstrekt en gelden voor de diensten van JOH. Boxing. De afspraken in het concrete aanbod, de boekingsbevestiging of het gekozen product vullen deze voorwaarden aan.

Artikel 1 Definities

1. JOH.: JOH. Boxing en de onderneming die deze handelsnaam voert, zoals vermeld in artikel 2.
2. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die een dienst van JOH. afneemt of aan een activiteit deelneemt. Een deelnemer met een abonnement wordt ook aangeduid als lid.
3. Overeenkomst: de afspraak tussen JOH. en de deelnemer over een abonnement, strippenkaart, losse training, proefles, personal training of andere sportdienst.
4. Groepsles: een door JOH. begeleide bokstraining of conditietraining in groepsverband.
5. Personal training of PT: een individueel of in een vooraf afgesproken kleine groep begeleide training.
6. Strippenkaart: een vooraf betaald aantal trainingscredits met een aangegeven geldigheidsduur.
7. Ledenportaal: het digitale systeem voor registratie, reserveringen, annuleringen, betalingen en communicatie.
8. Schriftelijk: per brief, e-mail of via een daarvoor bestemde functie in het ledenportaal.
9. Erecode: de verplichting om aangeleerde bokstechnieken verantwoordelijk te gebruiken en niet voor intimidatie, onnodig geweld of andere onrechtmatige doelen, zoals uitgewerkt in artikel 15.

Artikel 2 Identiteit en contactgegevens

1. Handelsnaam: JOH. Boxing.
2. Juridische naam ondernemer: JOH Boxing.
3. Vestigings- en correspondentieadres: Rhoneweg 38, 1043 AH Amsterdam.
4. KvK-nummer: 83586571.
5. Btw-identificatienummer: NL005404276B08.
6. E-mailadres: info@johboxing.com. Telefoonnummer: +31626923741. Website: www.johboxing.com.

Artikel 3 Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst waarbij JOH. sportdiensten levert aan een deelnemer.
2. Deze voorwaarden worden digitaal verstrekt. JOH. stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar in een vorm die de deelnemer kan opslaan en downloaden. Na het

sluiten van de overeenkomst ontvangt de deelnemer een digitale kopie of een duurzame link naar de toepasselijke versie.

3. De overeenkomst ontstaat zodra de deelnemer het aanbod aanvaardt en JOH. de inschrijving of boeking bevestigt. Bij directe boeking kan de overeenkomst ook ontstaan zodra JOH. de betaling ontvangt.
4. In het aanbod staan ten minste de prijs inclusief btw, de inhoud van de dienst, de startdatum, de looptijd, de trainingsfrequentie, eventuele inschrijfkosten en de wijze van opzeggen.
5. Afspraken in de individuele bevestiging of productomschrijving gaan voor als zij specifiekere zijn dan deze voorwaarden. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor.
6. Een account, lidmaatschap, boeking of strippenkaart is persoonlijk en mag niet worden overgedragen of gedeeld, tenzij JOH. dit vooraf schriftelijk toestaat.

Artikel 4 Leeftijd, inschrijving en toelating

1. De reguliere diensten van JOH. zijn bedoeld voor deelnemers van 18 jaar en ouder, tenzij bij een specifieke activiteit uitdrukkelijk anders staat.
2. Een minderjarige kan alleen deelnemen aan een daarvoor geschikte activiteit met voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. JOH. kan aanvullende veiligheids- en contactgegevens verlangen.
3. De deelnemer verstrekt juiste en actuele gegevens. Wijzigingen die relevant zijn voor contact, betaling of veilige deelname worden tijdig doorgegeven.
4. JOH. kan een inschrijving weigeren wanneer een training vol is, de activiteit niet passend of veilig is, of een eerdere ernstige betalings- of gedragskwestie nog niet is opgelost. Een weigering vindt niet plaats op een wettelijk verboden discriminerende grond. Een reeds betaald bedrag voor een niet gestarte dienst wordt terugbetaald.

Artikel 5 Gezondheid en veilige deelname

1. Boksen en conditietraining zijn fysiek belastende activiteiten en brengen normale sport- en contactrisico's mee. De deelnemer beslist zelf of deelname verantwoord is en raadpleegt bij twijfel vooraf een arts of andere bevoegde zorgverlener.
2. De deelnemer meldt vóór de training relevante blessures, klachten, zwangerschap, medicatie-effecten of andere beperkingen die van invloed kunnen zijn op veilige deelname. De deelnemer hoeft geen diagnose te delen.
3. JOH. stelt geen medische diagnose en verstrekt geen medisch advies. Een trainer kan een oefening aanpassen of deelname geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer dit op dat moment redelijkerwijs nodig is voor de veiligheid.
4. De deelnemer volgt de veiligheidsinstructies van de trainer, gebruikt materiaal op de voorgeschreven manier en stopt direct bij pijn, duizeligheid, benauwdheid, verwardheid of een ander alarmsignaal.
5. Bij een acute situatie mag JOH. eerste hulp verlenen, het opgegeven noodcontact benaderen en professionele hulp inschakelen. Kosten van externe hulp zijn voor rekening van de deelnemer of diens verzekeraar, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 6 Rooster, reserveren en wachtlijst

1. Voor groepslessen is vooraf reserveren verplicht, tenzij JOH. anders vermeldt. Een reservering is definitief nadat deze in het ledenportaal of schriftelijk is bevestigd.
2. Een groepsles heeft standaard maximaal 14 deelnemers, tenzij bij de les duidelijk een ander maximum staat. Plaatsen worden in beginsel verdeeld op volgorde van reservering.
3. Wanneer een les vol is, kan de deelnemer zich op de wachtlijst plaatsen. Tot zes uur vóór aanvang kan een vrijgekomen plek automatisch worden toegewezen. De deelnemer ontvangt daarvan bericht. Binnen zes uur vóór aanvang vindt toewijzing alleen plaats na actieve bevestiging van de deelnemer.
4. De deelnemer controleert zelf de actuele reserveringsstatus en zorgt dat contactgegevens en meldingsinstellingen correct zijn. JOH. doet redelijke inspanningen om meldingen tijdig te versturen, maar de status in het ledenportaal is leidend.
5. Een reservering geeft toegang tot de betreffende training, maar niet tot andere ruimtes, faciliteiten of tijden buiten het aanbod van JOH., tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

Artikel 7 Annuleren van groepslessen en te laat komen

1. Een deelnemer kan een groepsles tot 12 uur vóór aanvang kosteloos annuleren via het ledenportaal of een ander door JOH. aangewezen kanaal.
2. Bij annulering binnen 12 uur vóór aanvang of bij niet verschijnen wordt de betreffende training of credit gebruikt. JOH. kan bij aantoonbare noodsituaties uit coulance een credit herstellen, maar is daartoe niet verplicht.
3. Deelnemers verschijnen op tijd. Bij meer dan 10 minuten te laat komen mag de trainer deelname weigeren wanneer de warming-up is gemist of toelating de veiligheid of de les verstoort. De training kan in dat geval als gebruikt gelden.
4. Annuleert JOH. een groepsles, dan wordt de gebruikte credit hersteld of wordt een gelijkwaardig alternatief aangeboden. Als geen passend alternatief mogelijk is voor een los betaalde training, wordt het bedrag terugbetaald.
5. Bij herhaalde of structurele uitval waardoor JOH. een wezenlijk deel van het overeengekomen aanbod niet levert, overlegt JOH. met de deelnemer over vervanging, tijdelijke opschorting, evenredige prijsvermindering of beëindiging met terugbetaling van het niet geleverde deel.

Artikel 8 Personal training

1. Een PT-afpraak wordt in overleg gepland en is definitief na bevestiging. De inhoud en intensiteit worden afgestemd op het afgesproken doel en de veilig uitvoerbare belastbaarheid.
2. De deelnemer kan een PT-afpraak tot 24 uur vóór aanvang kosteloos verplaatsen of annuleren. Bij annulering binnen 24 uur of niet verschijnen mag JOH. de afspraak volledig in rekening brengen.
3. Komt de deelnemer te laat, dan eindigt de afspraak in beginsel op de oorspronkelijke eindtijd. De volledige prijs blijft verschuldigd. Is JOH. te laat, dan wordt de tijd ingehaald of naar verhouding gecompenseerd.

4. Kan de trainer de afspraak niet uitvoeren, dan wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland. Als dat niet redelijkerwijs lukt, wordt het bedrag voor de niet geleverde afspraak terugbetaald.
5. Voor PT-pakketten gelden het aantal sessies en de geldigheidsduur uit het aanbod. Artikel 11 over bijzondere omstandigheden blijft van toepassing.

Artikel 9 Abonnementen en trainingsfrequentie

1. Het gekozen abonnement bepaalt hoeveel groepslessen de deelnemer per week of per maand kan volgen. De productomschrijving en bevestiging vermelden welke rekenperiode geldt.
2. Tenzij bij het product anders staat, vervallen ongebruikte wekelijkse of maandelijkse trainingsmogelijkheden aan het einde van de betreffende periode. Zij worden niet meegenomen naar een volgende periode en niet uitbetaald.
3. Als een trainingsmogelijkheid vervalt doordat JOH. de gereserveerde les annuleert, ontvangt de deelnemer een vervangende credit die ten minste 30 dagen geldig is, tenzij al een gelijkwaardige vervangende les is aangeboden.
4. Een abonnement voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan minimaal via hetzelfde digitale kanaal als waarmee het abonnement is aangegaan en altijd per e-mail.
5. Een abonnement met een vooraf duidelijk afgesproken vaste eerste looptijd kan in beginsel niet tussentijds worden opgezegd, behalve wanneer de wet, deze voorwaarden of de redelijkheid dat vereisen. Na de vaste looptijd wordt het abonnement alleen voor onbepaalde tijd voortgezet als dit vooraf duidelijk is afgesproken. Daarna geldt een opzegtermijn van maximaal één maand.
6. JOH. bevestigt een opzegging schriftelijk en vermeldt de einddatum. Vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de periode na de geldige einddatum worden terugbetaald.

Artikel 10 Strippenkaarten, proeflessen en losse trainingen

1. Een strippenkaart met 5 trainingen is 3 maanden geldig en een strippenkaart met 10 trainingen is 6 maanden geldig, gerekend vanaf de aankoopdatum of een uitdrukkelijk afgesproken startdatum. Een afwijkende geldigheidsduur moet vóór aankoop duidelijk worden vermeld.
2. Na de geldigheidsdatum vervallen ongebruikte credits. JOH. verlengt de geldigheidsduur naar redelijkheid wanneer de deelnemer door een aan JOH. toe te rekenen omstandigheid gedurende een wezenlijke periode geen gebruik kon maken van de kaart.
3. Strippenkaarten en credits zijn persoonlijk, niet inwisselbaar voor geld en niet overdraagbaar, behoudens wettelijke rechten of voorafgaande schriftelijke toestemming van JOH.
4. Een proefles is uitsluitend bedoeld voor nieuwe deelnemers en kan in beginsel één keer per persoon worden geboekt. Actievoorwaarden worden vooraf duidelijk vermeld.
5. Voor een losse training of proefles gelden dezelfde reserverings-, annulerings- en veiligheidsregels als voor een groepsles.

Artikel 11 Ziekte, blessure, zwangerschap en verhuizing

1. Kan een deelnemer door ziekte, blessure of zwangerschap naar verwachting minimaal 30 aaneengesloten dagen niet veilig trainen, dan kan de deelnemer om tijdelijke bevrozing van een vaste overeenkomst of strippenkaart vragen.
2. De deelnemer meldt alleen de verwachte duur en het feit dat deelname tijdelijk niet verantwoord is. JOH. kan om een redelijke bevestiging van de beperking en de periode vragen, maar niet om een diagnose. Het verzoek wordt zo spoedig mogelijk gedaan en werkt niet verder terug dan redelijk is bij een onverwachte noodsituatie.
3. Een bevrozing duurt minimaal één maand en maximaal drie maanden per verzoek, tenzij partijen in een bijzonder geval anders afspreken. Tijdens de bevrozing zijn geen abonnementsbetalingen verschuldigd en wordt de overeengekomen looptijd met dezelfde periode verlengd.
4. Bij blijvende medische ongeschiktheid of een verhuizing waardoor geen JOH.-locatie binnen 25 kilometer van het nieuwe woonadres beschikbaar is, kan een vaste overeenkomst tussentijds worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand. JOH. mag om redelijke onderbouwing vragen. Vooruitbetaalde bedragen na de einddatum worden terugbetaald.
5. Een abonnement voor onbepaalde tijd kan steeds volgens artikel 9 worden opgezegd. De deelnemer kiest in dat geval tussen bevrozing, indien JOH. daarmee instemt, en gewone opzegging.

Artikel 12 Betaling

1. De deelnemer betaalt de afgesproken prijs inclusief btw op de aangegeven vervaldatum. Abonnementen worden in beginsel vooraf betaald via de aangeboden betaalmethode of automatische incasso.
2. De deelnemer zorgt voor voldoende saldo en meldt onjuistheden in een afschrijving zo snel mogelijk. Een storning heft de betalingsverplichting niet automatisch op.
3. Bij betalingsachterstand stuurt JOH. eerst een kosteloze betalingsherinnering. De consument krijgt daarna ten minste 14 dagen om alsnog te betalen voordat wettelijke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.
4. Na het verstrijken van de betaaltermijn mag JOH. de wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten verlangen. JOH. kan de toegang tot nieuwe trainingen tijdelijk blokkeren nadat de deelnemer daarover is geïnformeerd. Reeds opeisbare bedragen blijven verschuldigd.
5. Een tijdelijke blokkade is niet langer dan nodig. Zodra de achterstand en eventuele wettelijk verschuldigde kosten zijn voldaan, herstelt JOH. de toegang, tenzij de overeenkomst inmiddels rechtsgeldig is beëindigd.

Artikel 13 Bedenktijd bij online of telefonische overeenkomsten

1. Sluit een consument online, telefonisch of op een andere wettelijk aangewezen manier een abonnement, strippenkaart of PT-pakket af, dan geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

2. De consument kan binnen deze periode zonder reden herroepen via een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail of met het modelformulier in de bijlage.
3. Wil de consument al tijdens de bedenktijd trainen, dan vraagt JOH. daar afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming voor. Herroept de consument daarna, dan mag JOH. alleen het evenredige bedrag rekenen voor de dienst die op verzoek al is geleverd.
4. Het herroepingsrecht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienst alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft verzocht om volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
5. Voor een afzonderlijke sportactiviteit die volgens de wet is gekoppeld aan een specifieke datum of periode kan een wettelijke uitzondering gelden. De annuleringsregeling uit artikel 7 of 8 blijft dan van toepassing.
6. JOH. betaalt bij geldige herroeping het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn terug via dezelfde betaalmethode, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 14 Huisregels, gedrag en materiaal

1. De deelnemer behandelt trainers, andere deelnemers, personeel, de locatie en het materiaal met respect. Discriminatie, intimidatie, bedreiging, agressie buiten de oefenvorm en seksueel grensoverschrijdend gedrag worden niet geaccepteerd.
2. Deelname onder invloed van alcohol, drugs of middelen die veilig trainen zichtbaar belemmeren is niet toegestaan. De trainer mag deelname weigeren en de training als gebruikt aanmerken wanneer de deelnemer zichzelf of anderen in gevaar brengt.
3. De deelnemer draagt schone, geschikte sportkleding en het door de trainer voorgeschreven beschermingsmateriaal. Sieraden en andere gevaarlijke voorwerpen worden vóór de training verwijderd.
4. Sparren vindt uitsluitend plaats met toestemming en onder toezicht van de trainer. Deelnemers houden zich aan de afgesproken intensiteit, dragen het aangewezen beschermingsmateriaal en stoppen onmiddellijk op aanwijzing van de trainer of partner.
5. De deelnemer gebruikt materiaal zorgvuldig. Schade die aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of verwijtbaar onzorgvuldig handelen van de deelnemer kan op die deelnemer worden verhaald. Normale slijtage is voor rekening van JOH. of de locatiehouder.
6. Het filmen of fotograferen van andere deelnemers is alleen toegestaan met hun toestemming en met inachtneming van aanwijzingen van JOH.

Artikel 15 Erecode en verantwoord gebruik van bokstechnieken

1. De deelnemer onderschrijft de erecode van JOH.: Respect, Discipline en Unity. Het aanleren van bokstechnieken brengt verantwoordelijkheid mee, zowel tijdens de training als daarbuiten.
2. De deelnemer gebruikt de bij JOH. opgedane kennis, technieken, timing, kracht en tactische inzichten uitsluitend op een verantwoorde manier voor sport, begeleide training en rechtmatige bescherming van zichzelf of een ander.

3. Het is niet toegestaan bokstechnieken te gebruiken om iemand te intimideren, bedreigen, mishandelen, wraak te nemen, een confrontatie te beginnen of te laten escaleren, onnodig letsel toe te brengen, een strafbaar feit te plegen of personen of eigendommen anderszins schade toe te brengen.
4. Buiten een begeleide training vermijdt de deelnemer een fysieke confrontatie voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Deze bepaling beperkt niet het wettelijke recht op noodzakelijke en proportionele verdediging van zichzelf of een ander.
5. De deelnemer organiseert onder de naam JOH. geen ongeoorloofde gevechten of onveilig sparren, neemt daar niet aan deel en moedigt anderen daar niet toe aan. De naam, het logo en de reputatie van JOH. mogen niet worden gebruikt om onrechtmatig of onverantwoord geweld te legitimeren.
6. Ernstig of herhaald misbruik van bokstechnieken is een schending van de erecode. JOH. kan dan passende maatregelen nemen volgens artikel 16, waaronder bij ernstige situaties onmiddellijke schorsing of beëindiging.

Artikel 16 Maatregelen en beëindiging door JOH.

1. Bij overtreding van de overeenkomst of huisregels kan JOH. een waarschuwing geven, deelname aan een specifieke training weigeren of de toegang tijdelijk opschorten. De maatregel moet passen bij de aard en ernst van de overtreding.
2. Bij onmiddellijk gevaar, geweld, ernstige intimidatie, ernstig misbruik van bokstechnieken, diefstal, fraude of herhaalde overtreding na waarschuwing mag JOH. de overeenkomst per direct beëindigen.
3. JOH. legt de reden voor een langdurige schorsing of beëindiging schriftelijk uit en geeft de deelnemer, als de situatie dat toelaat, gelegenheid om te reageren.
4. Bij beëindiging door JOH. worden vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de einddatum terugbetaald. Dit laat een redelijke vordering tot vergoeding van aantoonbare schade door de deelnemer onverlet.

Artikel 17 Wijziging van rooster, trainer en locatie

1. JOH. mag trainers vervangen en redelijke wijzigingen aanbrengen in het rooster, de trainingsinhoud of de locatie wanneer dit nodig is voor de bedrijfsvoering, veiligheid, kwaliteit of beschikbaarheid van de ruimte.
2. JOH. informeert deelnemers zo tijdig mogelijk. Een wijziging mag de kern van de overeengekomen dienst niet zonder passende oplossing aantasten.
3. Leidt een structurele wijziging tot een wezenlijk minder aanbod of moet een deelnemer daardoor onredelijk veel verder reizen, dan biedt JOH. een redelijk alternatief. Is dat er niet, dan mag de deelnemer het betrokken product kosteloos beëindigen en ontvangt die een evenredige terugbetaling van het niet geleverde deel.
4. Tijdelijke sluitingen rond erkende feestdagen, aangekondigde onderhoudsperioden of een vooraf gepubliceerd aangepast rooster geven alleen recht op compensatie als het overeengekomen aanbod daardoor per saldo wezenlijk wordt verminderd.

Artikel 18 Prijswijzigingen

1. Tijdens een vaste eerste looptijd verandert JOH. de afgesproken prijs niet, behalve voor een rechtstreeks uit een wettelijke belasting- of overheidsmaatregel voortvloeiende aanpassing.
2. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd mag JOH. de prijs eenmaal per kalenderjaar aanpassen met maximaal de procentuele stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Bij een negatieve index blijft de prijs gelijk, tenzij JOH. uitdrukkelijk een verlaging aankondigt.
3. Voor een andere prijsverhoging informeert JOH. de deelnemer minimaal 30 dagen vooraf over het bedrag, de reden en de ingangsdatum. De deelnemer mag de overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen als de verhoging niet uitsluitend volgt uit een wettelijke belasting- of overheidsmaatregel.
4. Prijswijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. Voor nieuwe aankopen kunnen steeds de op dat moment gepubliceerde prijzen gelden.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. JOH. is aansprakelijk voor schade voor zover die schade het gevolg is van een aan JOH. toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad en de schade volgens de wet aan JOH. kan worden toegerekend.
2. JOH. is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een normaal en kenbaar sport- of contactrisico, het niet opvolgen van duidelijke veiligheidsinstructies, onjuist gebruik van materiaal of het niet melden van een voor veilige deelname relevante beperking, voor zover de schade niet mede aan JOH. is toe te rekenen.
3. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor overlijden of lichamelijk letsel door verwijtbaar handelen van JOH., voor opzet of bewuste roekeloosheid van JOH., of wanneer een wettelijke beperking van aansprakelijkheid niet is toegestaan.
4. De deelnemer meldt een incident of schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk en werkt mee aan het vaststellen van de oorzaak. Een late melding vermindert alleen een aanspraak voor zover JOH. daardoor daadwerkelijk in zijn belangen is geschaad.
5. JOH. kan voor de uitvoering trainers of andere hulppersonen inschakelen en blijft verantwoordelijk voor zover dat uit de wet volgt.

Artikel 20 Persoonlijke bezittingen

1. De deelnemer houdt persoonlijke bezittingen zoveel mogelijk bij zich of gebruikt de beschikbare opbergmogelijkheid. Waardevolle spullen worden bij voorkeur niet meegenomen.
2. JOH. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bezittingen als dit niet aan JOH. kan worden toegerekend. Deze bepaling beperkt geen aansprakelijkheid die volgens de wet wel bij JOH. ligt.
3. Gevonden voorwerpen worden gedurende een redelijke termijn bewaard. Daarna mag JOH. ze afgeven aan de locatiehouder, een gemeentelijk loket of op een passende manier verwijderen of doneren.

Artikel 21 Privacy, gezondheidsinformatie en noodcontact

1. JOH. verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de afzonderlijke privacyverklaring. Daarin staat onder meer welke gegevens worden verwerkt, voor welke doelen, op welke grondslag, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten de deelnemer heeft.
2. Informatie over blessures, zwangerschap of gezondheid is een bijzonder persoonsgegeven. JOH. vraagt deze informatie alleen voor zover noodzakelijk voor veilige begeleiding en verwerkt deze uitsluitend met een geldige grondslag, waaronder waar nodig afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming.
3. Toestemming voor gezondheidsinformatie is vrijwillig en kan voor de toekomst worden ingetrokken. Als JOH. zonder noodzakelijke veiligheidsinformatie geen verantwoorde begeleiding kan bieden, kan deelname aan een specifieke activiteit worden aangepast of geweigerd.
4. Gegevens van een noodcontact worden alleen gebruikt wanneer dat redelijkerwijs nodig is bij een incident of noodsituatie. De deelnemer informeert het noodcontact dat diens gegevens aan JOH. zijn verstrekt.

Artikel 22 Foto, video en promotie

1. JOH. gebruikt herkenbaar beeldmateriaal van een deelnemer voor promotionele doeleinden alleen op basis van een passende wettelijke grondslag en, waar nodig, afzonderlijke toestemming.
2. Toestemming voor promotioneel beeldmateriaal is vrijwillig, staat los van het lidmaatschap en mag worden geweigerd zonder gevolgen voor deelname.
3. Een deelnemer kan toestemming voor toekomstig gebruik intrekken. JOH. stopt dan met nieuw gebruik en verwijdert eigen online publicaties voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Rechtmatig gebruik vóór de intrekking blijft rechtmatig.
4. Voor een specifieke professionele productie kan JOH. een aparte portret- of quitclaimovereenkomst aanbieden. Die overeenkomst geldt alleen na afzonderlijke aanvaarding.

Artikel 23 Overmacht en langdurige verhindering

1. Onder overmacht valt een omstandigheid buiten de redelijke invloed van JOH. waardoor uitvoering tijdelijk niet mogelijk is, zoals een onverwachte sluiting van de locatie, overheidsmaatregel, ernstige storing, extreem weer of plotselinge uitval van een trainer zonder beschikbare vervanger.
2. JOH. informeert deelnemers zo snel mogelijk en probeert een redelijke vervangende training, andere locatie, online alternatief, verlenging of credit aan te bieden.
3. Duurt de verhindering langer dan 30 aaneengesloten dagen of wordt een wezenlijk deel van het aanbod blijvend onmogelijk, dan mag de deelnemer het betrokken product opschorten of beëindigen. Voor het niet geleverde deel volgt een evenredige terugbetaling.

4. Partijen dragen ieder hun eigen indirecte kosten door de overmacht, zoals niet vooraf met JOH. afgestemde reis- of opvangkosten, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 24 Wijziging van de voorwaarden

1. JOH. mag deze voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld een wetswijziging, veiligheidsvereiste, wijziging van het boekingssysteem of verandering in de dienstverlening.
2. Voor bestaande overeenkomsten ontvangt de deelnemer de volledige gewijzigde tekst vóór de ingangsdatum. Een nadelige wijziging gaat in beginsel pas in na de vaste looptijd. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen.
3. Is een wijziging voor de deelnemer wezenlijk nadelig, dan mag de deelnemer de overeenkomst kosteloos beëindigen vóór de wijziging ingaat, tenzij de wijziging noodzakelijk is om aan dwingend recht te voldoen en de kern van de dienst niet aantast.
4. De versie die gold bij het sluiten van de overeenkomst blijft beschikbaar in de administratie van JOH.

Artikel 25 Klachten

1. Een klacht wordt zo snel mogelijk nadat het probleem is ontdekt schriftelijk bij JOH. gemeld, met voldoende informatie om de klacht te onderzoeken. Het niet onmiddellijk klagen tast wettelijke rechten alleen aan voor zover JOH. daardoor aantoonbaar is benadeeld.
2. JOH. bevestigt de ontvangst en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de deelnemer binnen die termijn bericht met een nieuwe redelijke reactiedatum.
3. Partijen proberen eerst in overleg een passende oplossing te vinden. De deelnemer behoudt het recht om gebruik te maken van wettelijke geschil- en rechtsmiddelen.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingend recht die zonder deze keuze van toepassing zou zijn.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, nadat partijen redelijkerwijs hebben geprobeerd het geschil samen op te lossen.
3. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling zo nodig door een geldige afspraak die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert zonder de wettelijke bescherming van de deelnemer te beperken.

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als u een overeenkomst wilt herroepen. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring sturen.

Aan	JOH. Boxing, info@johboxing.com en/of Rhoneweg 38, 1043 AH Amsterdam
Mededeling	Hierbij laat ik weten dat ik de overeenkomst voor de volgende dienst herroep:
Dienst of product	
Datum overeenkomst	
Naam deelnemer	
Adres deelnemer	
E-mailadres	
Datum	
Handtekening	Alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.